

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания Правления  
ЗАО «МТБанк»  
От 02.12.2020 № 158  
(в редакции Протокола заседания  
Правления ЗАО «МТБанк»  
от 22.01.2026 № 11)

**Договор возмездного оказания услуг по содействию в установлении контактов и  
предоставлению информации о потенциальных клиентах  
(с физическим лицом)**

Настоящий договор возмездного оказания услуг, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу <https://www.mtbank.by/business/agent> (далее – договор) является публичной офертой, то есть предложением ЗАО «МТБанк», именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключить с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Исполнитель» договор возмездного оказания услуг по содействию в установлении контактов и предоставлению информации о потенциальных клиентах.

**1. Предмет Договора**

1.1. Согласно настоящему договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по содействию в установлении контактов и предоставлению информации (именуемые далее – Услуги) о потенциальных Клиентах - юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, зарегистрированных на территории Республики Беларусь, заинтересованных в приобретении банковских и иных услуг, а именно: в заключении договора текущего (расчётного) банковского счёта, договора банковского вклада, кредитного договора, договора на зарплатное обслуживание и валютно-обменных операций, включая услуги по размещению (распространению) Материалов Заказчика, а Заказчик, в свою очередь, обязуется провести с Клиентами преддоговорную работу по заключению договоров (ознакомить потенциального клиента с продуктами Банка и их конкурентными преимуществами) и оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.

Материалы – информация о Заказчике, о банковских продуктах (услугах), представляющая собой текстовую, графическую, аудиовизуальную или информацию в любой иной форме, предоставляемая Исполнителю Заказчиком (в случае размещения (распространения) материалов Заказчика) или разрабатываемая Исполнителем на основании предоставленной Заказчиком информации для целей оказания Услуги.

Отношения сторон по вопросам обработки персональных данных потенциальных Клиентов, возникающие в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, регулируются заключаемым между Сторонами Соглашением об обработке персональных данных, являющимся приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. За оказанные Исполнителем в соответствии с п. 1.1 договора Услуги Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных договором.

1.3. По Договору Исполнитель не имеет права на заключение каких-либо договоров и соглашений с третьими лицами от имени Заказчика.

1.4. Срок оказания Услуги: Услуги оказываются в течение срока действия Договора.

**2. Порядок заключения договора**

2.1. Договор считается заключенным с даты его акцепта Исполнителем. Акцептом является совершение Исполнителем следующих действий в совокупности:  
первичное предоставление информации о потенциальном Клиенте в объеме, предусмотренным условиями Договора;

направление информации об Исполнителе в форме анкеты, размещенной на официальном сайте Заказчика в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://www.mtbank.by/business/agent>.

2.2. Информация об Исполнителе и потенциальном Клиенте отправляется Исполнителем любым по выбору способом:  
 посредством онлайн сервиса «Кабинет агента» на сайте банка;  
 нарочным письмом;  
 заказным письмом;  
 электронной почтой;  
 курьерской почтой;  
 посредством чат-бота Заказчика в мессенджере Telegram.

2.3. Информация об Исполнителе при использовании чат-бота Заказчика направляется путем введения текстовых сообщений-ответов на вопросы чат-бота.

2.4. Заказчик уведомляет Исполнителя о получении акцепта и заключении Договора в форме электронного почтового сообщения на указанный Исполнителем электронный почтовый адрес.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Заказчик обязуется:**

3.1.1. Оплачивать Услуги в размерах и сроки, предусмотренные Договором.

3.1.2. Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

3.1.3. После заключения договора предоставить Исполнителю доступ к сервису «Кабинет агента» (далее – Кабинет агента), который позволяет Исполнителю передавать информацию о потенциальных Клиентах Заказчику, получать информацию о статусе всей переданной информации о потенциальных Клиентах, скачивать акты сдачи-приемки оказанных услуг, а также пользоваться другими функциями Кабинета агента. Конкретный набор операций, услуг и функций, предоставляемых Исполнителем Заказчику в рамках Кабинета агента, определяется Заказчиком самостоятельно.

#### **3.2. Исполнитель обязуется:**

3.2.1. Оказывать Услуги качественно в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2.2. Передать оказанные Услуги в соответствии с условиями договора.

3.2.3. В течение всего срока действия Договора и в течение трех лет после его прекращения, соблюдать условия о конфиденциальности информации, ставшей известной в связи с исполнением Договора, включая все материалы и сведения, предоставляемые одной Стороной другой Стороне или ставшие известными в рамках договора, в том числе информации о потенциальных Клиентах, использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и разглашения третьим лицам.

3.2.4. Не позднее дня, следующего за днем заключения Договора, ознакомиться с Правилами использования сервиса «Кабинет агента», размещенными на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://agent.mtbank.by/#/documents> и соблюдать их. Указанные Правила являются неотъемлемой частью Договора.

3.2.5. Передавать Заказчику информацию о потенциальных Клиентах через Кабинет агента или чат-бот Заказчика, содержащую:

в обязательном порядке основную информацию:

название организации (индивидуального предпринимателя);

контактное лицо;

контактный телефон;

по возможности дополнительную информацию:

возможный интерес Клиента к банковским продуктам;

сфера деятельности Клиента;

местонахождение Клиента.

3.2.6. Обеспечить до направления потенциальному Клиенту информации о продуктах и сервисах Банка получение от имени и в интересах ЗАО «МТБанк» согласия потенциального Клиента на получение такой информации в соответствии со статьей 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

3.2.7. Предоставлять потенциальному Клиенту информацию о продуктах и сервисах банка путем направления Коммерческого предложения, размещенного в формате pdf на сайте банка: <https://www.mtbank.by/business/services/kommercheskoe-predlozhenie/>. При работе с Коммерческим предложением запрещено вносить изменения и дополнения в содержание документа.

3.2.8. Обрабатывать персональные данные потенциальных Клиентов, переданные Заказчику в рамках настоящего Договора, исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.9. Предоставить информацию о текущем (расчетном) счете с банковской платежной карточкой (далее – БПК) в рамках продукта, предусмотренного ЗАО «МТБанк», для осуществления в дальнейшем взаиморасчетов в рамках Договора.

3.2.10. Соблюдать соответствующие инструкции, правила и другие нормативные правовые акты, устанавливающие требования к безопасным условиям оказания услуг, безопасной эксплуатации оборудования, используемого при оказании Услуг.

3.2.11. Обеспечить конфиденциальность и не разглашать третьим лицами данные для входа в Кабинет агента (логин, пароль).

3.2.12. В случае изменения своих данных (почтового адреса, банковских реквизитов, номеров телефонов, адреса электронной почты) сообщить об этом Заказчику не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня вступления в силу таких изменений.

3.2.13. Не позднее дня, следующего за днем заключения договора, ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://www.mtbank.by/about/raskrytie-informatsii/>.

### **3.3. Заказчик вправе:**

3.3.1. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.3.2. Отказаться от исполнения договора путем направления уведомления Исполнителю за 10 (десять) календарных дней до прекращения действия договора.

3.3.3. Приостановить или прекратить доступ Исполнителя к Кабинету Агента.

3.3.4. В одностороннем внесудебном порядке изменять условия договора.

3.3.5 Запросить подтверждение факта контакта с потенциальным клиентом, а именно: предоставить запись телефонного разговора или переписку в мессенджерах, относящуюся к обсуждению условий сотрудничества. для подтверждения соблюдения договорных обязательств и обеспечения прозрачности взаимодействия между сторонами.

### **3.4. Исполнитель вправе:**

3.4.1. Требовать оплаты оказанных Услуг в сроки, предусмотренные Договором.

3.4.2. Получать от Заказчика любую информацию не являющейся банковской тайной, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по договору, письменно уведомив об этом Заказчика, до предоставления необходимой информации.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Заказчику за 10 (десять) календарных дней до прекращения действия договора.

## **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. В соответствии с пунктом 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Стороны подтверждают и соглашаются с тем, что Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) в соответствии с настоящим Договором составляется Сторонами единолично. Акт может быть составлен по форме, отличной от формы Заказчика.

4.2. Тарифы (размер вознаграждения) за оказываемые Исполнителем услуги определены в Приложении 1 к настоящему договору. Вознаграждение уплачивается за предоставление

информации о Клиенте, приобретающем банковские услуги в течение 3 (трёх) месяцев с момента заключения Клиентом первого договора с Заказчиком. Максимальный размер вознаграждения Исполнителя за отчетный период указан в Приложении 1 к настоящему договору. Стоимость услуг может изменяться Заказчиком в одностороннем порядке, предусмотренным договором.

4.3. Форма единого Акта представлена в Приложении 2 к договору, которая является неотъемлемой частью настоящего договора. Акт может быть составлен Исполнителем по форме, отличной от формы Заказчика.

4.4. Оплата оказанных в отчетном месяце Услуг производится Заказчиком на основании Акта не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, за минусом подлежащего уплате подоходного налога в размере 13% и отчислений в Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь в размере 1%. Все расчеты по договору производятся в безналичном порядке в белорусских рублях на день осуществления расчетов на указанный Исполнителем номер счета, доступ к которому обеспечивается БПК. При этом обязанности Заказчика в части оплаты услуг по договору считаются исполненными со дня списания денежных средств со счета Заказчика.

## **5. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, то есть чрезвычайным и непредотвратимым при данных условиях обстоятельствам, Стороны относят: стихийные природные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки и иные аналогичные по своему содержанию обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

5.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору ввиду наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления. Сообщение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему договору. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки должны проконсультироваться друг с другом и согласовать меры, которые должны быть приняты Сторонами.

5.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает права соответствующую Сторону ссылаться на любое из этих обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за полное или частичное неисполнение ею обязательств по договору.

## **6. Переписка**

6.1. Уведомления (включая требования и иные сообщения, направляемые одной Стороной другой Стороне в рамках настоящего договора) направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящим пунктом способами, применимыми к соответствующему типу уведомления:

нарочным письмом;

заказным письмом;

курьерской почтой;

посредством электронного канала связи. Электронная почта Заказчика - [agent@mtbank.by](mailto:agent@mtbank.by); электронная почта Исполнителя – адрес, указанный в информации об Исполнителе, направляемой при заключении договора.

посредством Кабинета агента;

С использованием чат-бота Заказчика - в случае направления информации об Исполнителе и потенциальном Клиенте при заключении договора.

6.2. Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки: уведомления, направленные нарочным - с

момента вручения Стороне-адресату; уведомления, направленные заказной почтовой корреспонденцией или курьерской почтой - с момента доставки или вручения Стороне-адресату; уведомления, направленные на электронную почту – с момента доставки или вручения Стороне-адресату; уведомления, направленные посредством Кабинета агента, - с момента их размещения в Кабинете агента.

## **7. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения**

7.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Исполнителем, и действует до конца календарного года, в котором был заключен договор.

7.2. Изменение договора, включая приложения к нему, осуществляется Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке путем утверждения и размещения новой редакции Договора в сети Интернет на Сайте Банка [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by) с уведомлением Исполнителя об этом не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты введения в действие новой редакции Договора. Уведомление Заказчика об изменении Условий осуществляется путем размещения информации на Сайте Банка или одним из способов, предусмотренных в п. 6.1 настоящего Договора. В случае заключения сторонами дополнительного соглашения об изменении условий настоящего Договора на бумажном носителе, пункты данного дополнительного соглашения действуют в течении срока действия Договора, в независимости от условий данных пунктов Договора, размещенного Заказчиком в сети Интернет на сайте Банка.

7.3. Любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора при условии предварительного письменного уведомления об отказе от исполнения договора за 10 (десять) календарных дней до даты его расторжения.

7.4. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, направленном согласно п. 6.1 настоящего Договора, но не ранее даты его получения соответствующей Стороной. Отказ любой из Сторон от исполнения обязательств по договору не затрагивает исполнения Сторонами обязательств, возникших и не исполненных к моменту отказа, в том числе по уплате Заказчиком вознаграждения Исполнителю за оказанные им в соответствии с Договором Услуги, а равно обязательств по сохранению конфиденциальности информации. Обязательства Заказчика по уплате вознаграждения действуют до момента их полного исполнения.

## **8. Разрешение споров. Ответственность**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров для Сторон обязателен претензионный порядок. Претензия должна содержать извещение о нарушении условий настоящего Договора, доказательства такого нарушения, а также требования, которые, по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению. Сторона, получившая претензию, в течение 7 (семи) дней со дня получения претензии обязана направить другой Стороне мотивированный ответ. Претензия и мотивированный ответ на нее направляются заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручаются лично представителю Стороны под роспись о получении.

8.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в добровольном порядке, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Заказчика.

8.4. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате Исполнителю оказанных Услуг Заказчик обязан оплатить Исполнителю неустойку в размере 0,15 (ноль целых пятнадцать сотых) процентов невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

## **9. Прочие условия**

9.1. Стороны заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк», размещенной на официальном сайте Заказчика в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://www.mtbank.by> (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и

аффилированными организациями.

9.2. Заказчик не предоставляет Исполнителю места для оказания услуг по содействию в установлении контактов и предоставлении информации о потенциальных клиентах.

9.3. Приложениями к настоящему договору и его неотъемлемой частью являются:

Размер вознаграждения за оказанные услуги (Приложение 1);

Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение 2);

Соглашение об обработке персональных данных (Приложение 3).

#### Приложение 1

к договору возмездного оказания услуг по содействию в установлении контактов и предоставлении информации о потенциальных клиентах

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Размер вознаграждения за оказанные услуги определяется следующим образом:

| Наименование банковских услуг | Описание Услуг                                                                                                                                                                                | Размер Вознаграждения, с учетом НДС <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                 | Обязательные условия                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Расчетный счет                | Содействие в установлении контактов и предоставление информации о Клиенте, заключившим с Заказчиком договор текущего расчетного банковского счета, соответствующий обязательным условиям      | <b>90 белорусских рублей</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | Открытие первого текущего (расчетного) счета в ЗАО «МТБанк» и его наличие (не закрытого) на дату составления акта сдачи-приемки оказанных услуг.                                                                 |
| Депозит                       | Содействие в установлении контактов и предоставление информации о Клиенте, заключившим с Заказчиком договор безотзывного банковского вклада (депозита), соответствующий обязательным условиям | <b>0,2% годовых от суммы депозита.</b><br>Расчет суммы вознаграждения производится следующим образом:<br>$0,2\% * \sum \text{депозита} * L / 360$ ,<br>где L – срок депозита в днях, но не менее 32 дней;<br>$\sum$ - размер среднедневного остатка по депозитному счету клиента | Размер вклада должен быть эквивалентен сумме, выраженной в белорусских рублях в пределах от 15 000 Пятнадцать тысяч) бел. руб. до 10 000 000 (Десять миллионов) бел. руб.<br>Срок размещения вклада – от 32 дней |

<sup>1</sup> Выделенное курсивом условие включается в акт, если Исполнитель является плательщиком налога на добавленную стоимость

|                             |                                                                                                                                                                |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кредит НКЛ<br>или разовый * | Содействие в установлении контактов и предоставление информации о Клиенте, заключившим с Заказчиком кредитный договор, соответствующий обязательным условиям   | <b>0,3% от суммы кредитной задолженности на последний календарный день отчетного месяца</b>                          | Форма кредита: разовый кредит, не возобновляемая кредитная линия. Сумма кредита (единовременной задолженности) должна соответствовать сумме в эквиваленте от 10 000 (Десять тысяч) бел. руб. до 10 000 000 (Десять миллионов) бел. руб.                                                     |
| Кредит ВКЛ                  | Содействие в установлении контактов и предоставление информации о Клиенте, заключившим с Заказчиком кредитный договор, соответствующий обязательным условиям   | <b>0,3% от суммы кредитной задолженности на последний календарный день отчетного месяца</b>                          | Форма кредита: возобновляемая кредитная линия, овердрафт. Предельный размер единовременной задолженности (лимита) должен соответствовать сумме в эквиваленте от 10 000 (Десять тысяч) бел. руб. до 10 000 000 (Десять миллионов) бел. руб.                                                  |
| Продукт «Зараз»             | Содействие в установлении контактов и и предоставление информации о клиенте, заключившим с Заказчиком кредитный договор, соответствующий обязательным условиям | Кредитный договор с лимитом до 150 000 BYN – 50 BYN, от 150 000 до 450 000 BYN – 75 BYN, свыше 450 000 BYN – 100 BYN | Форма кредита: возобновляемая кредитная линия, овердрафт, разовый кредит, не возобновляемая кредитная линия. Предельный размер единовременной задолженности (лимита) должен соответствовать сумме в эквиваленте от 1000 (Одной тысячи) бел. руб. до 10 000 000 (Десять миллионов) бел. руб. |
| Эквайринг                   | Содействие в установлении контактов и предоставление информации о Клиенте, заключившим с Заказчиком договор эквайринга, соответствующий обязательным условиям  | <b>От 15 до 30 BYN</b>                                                                                               | Вознаграждение выплачивается за каждое выданное оборудование в первые 3 месяца обслуживания в ЗАО «МТБанк» при выполнении условия активности терминала – не менее 3-х операций в месяц.                                                                                                     |
| Зарплатный проект           | Содействие в установлении контактов и предоставление                                                                                                           | Разовое вознаграждение: 70 BYN – от 3 до 5 активных карт 100 BYN – от 6 до 20                                        | Минимальный размер ФОТ, зачисленный на счет с банковскими карточками физических лиц в Банке должен составлять в эквиваленте не                                                                                                                                                              |

|                           |                                                                                                                                                                      |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | информации от Агента о Клиенте, заключившим с Заказчиком договор на зарплатное обслуживание, соответствующий обязательным условиям                                   | активных карт<br>200 BYN – от 21 до 100<br>активных карт<br>300 BYN – от 101<br>активных карт | менее 5 000 (Пять тысяч) бел.руб. за отчетный месяц.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Валютно-обменные операции | Содействие в установлении контактов и предоставление информации о Клиенте, совершившим с Заказчиком валютно-обменные операции, соответствующие обязательным условиям | <b>0,05% от суммы операций</b>                                                                | Операции связаны с приобретением иностранной валюты, продаж и конверсией одной иностранной валюты в другую через ЗАО «МТБанк» за первые 3 месяца обслуживания в банке, включая месяц начала обслуживания, в том числе для расчетов с контрагентами при совершении банковских переводов с покупкой/продажей. |

\* За клиента, заключившего с Заказчиком кредитный договор, вид которого определен как «не возобновляемая кредитная линия» или «разовый кредит», вознаграждение выплачивается после окончания периода выборки (определённого в кредитном договоре), исходя из размера сформированной кредитной задолженности Кредитополучателя, но не более трех месяцев с момента заключения договора.

1. Общая стоимость оказанных Услуг указывается в Акте сдачи-приемки оказанных услуг.
2. Максимальный размер вознаграждения Агенту за отчетный месяц не может превышать сумму в 5000 (Пять тысяч) белорусских рублей.
3. Удельный вес услуги по размещению (распространению) Материалов Заказчика в цене Услуг составляет 20% либо может быть установлен в фиксированном объеме

Приложение 2  
к договору возмездного оказания услуг по содействию в установлении контактов и  
предоставлению информации о потенциальных клиентах  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

Акт сдачи-приемки оказанных услуг №  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Закрытое акционерное общество «МТБанк»**, именуемое в дальнейшем **Заказчик** в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_ составило настоящий Акт (при составлении акта Исполнителем, вместо информации о Заказчике, указать информацию об Исполнителе) нижеследующим:

1. В соответствии с договором возмездного оказания услуг по содействию в установлении контактов и предоставлении информации о потенциальных клиентах (далее - договор), в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. были оказаны Услуги, указанные в п. 1.1 договора.

2. За оказанные Исполнителем Услуги Заказчик уплачивает вознаграждение в размере, указанном в Приложении 1 к договору.

| Порядковый номер (П/н)                                                            | П/н клиента | Наименование услуг | Количество/<br>Сумма сделки,<br>бел. руб. | Сумма вознаграждения,<br>бел. руб., в т.ч.<br><i>НДС по ст. __%<sup>2</sup></i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                 |             |                    |                                           |                                                                                 |
| 2                                                                                 |             |                    |                                           |                                                                                 |
| Общая стоимость услуг                                                             |             |                    |                                           |                                                                                 |
| В том числе стоимость услуги по размещению (распространению) Материалов Заказчика |             |                    |                                           |                                                                                 |

3. Стоимость услуг Исполнителя составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) белорусских рублей, в т.ч. НДС по ст. \_\_% в сумме \_\_\_\_\_ белорусских рублей<sup>2</sup>.

4. Справочно: удельный вес услуги по размещению (распространению) Материалов Заказчика в цене Услуг \_\_\_\_\_%, что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) белорусских рублей.

5. Заказчик к качеству и объему оказанных Исполнителем услуг претензий не имеет.

6. Акт составлен каждой из сторон единолично по результатам сверки Отчетов (информация из отчета Агентской сети).

#### ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик

ЗАО «МТБанк»  
г. Минск, ул. Толстого, 10  
УНП 100394906  
р/с \_\_\_\_\_  
БИК МТВКВУ22  
тел. \_\_\_\_\_

От имени Заказчика

Исполнитель

ФИО \_\_\_\_\_  
Паспортные данные \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Регистрация по адресу: \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
Счет № \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> Указывается, если Исполнитель является плательщиком налога на добавленную стоимость

Приложение 3

к договору возмездного оказания услуг по содействию в установлении контактов и  
предоставлению информации о потенциальных клиентах  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

### Соглашение об обработке персональных данных (с физическим лицом)

г. Минск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Закрытое акцiонернае грамадства «МТБанк», iменуемае в далейшым Заказчык в лице

\_\_\_\_\_,  
действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_, с одной  
стороны, и \_\_\_\_\_,  
паспорт \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_,  
зарегистрирован(а): \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в  
далее «Исполнитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по  
отдельности «Сторона», заключили настоящее Соглашение об обработке персональных данных  
(далее – Соглашение) о нижеследующем:

#### 1. Предмет Соглашения

1.1. Настоящее Соглашение заключается в целях определения порядка и условий обработки персональных данных в рамках исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных заключенным ими Договором возмездного оказания услуг по содействию в установлении контактов и предоставлению информации о потенциальных клиентах № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее - Договор).

1.2. В целях реализации прав субъектов персональных данных – потенциальных клиентов Заказчика Исполнитель обязуется обрабатывать их персональные данные от имени и по поручению Заказчика в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

В этой связи по смыслу законодательства Республики Беларусь о персональных данных Исполнитель выступает в роли уполномоченного лица, а Заказчик – в роли оператора.

#### 2. Цели и порядок обработки персональных данных

2.1. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель осуществляет обработку персональных данных потенциальных клиентов Заказчика, информация о которых передается Заказчику.

Заказчик поручает Исполнителю совершение следующих действий по обработке персональных данных потенциальных клиентов для оказания услуг по Договору: сбор, хранение, систематизация, предоставление Заказчику, удаление (уничтожение).

2.2. Обработка персональных данных Исполнителем может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

2.3. Целью обработки персональных данных потенциальных клиентов Заказчика Исполнителем является консультирование и информирование о продуктах и сервисах Заказчика.

2.4. Исполнитель прекращает обработку и осуществляет удаление персональных данных, собранных по настоящему Соглашению, по истечении 1 (одного) года после истечения срока действия согласия на обработку персональных данных (3 месяца) или в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента прекращения Договора или получения от Заказчика требования о прекращении обработки персональных данных при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

#### 3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. давать инструкции Исполнителю по обработке персональных данных;

3.1.2. запрашивать у Исполнителя информацию, касающуюся процесса обработки персональных данных, в том числе о применяемых организационных, правовых и технических мерах защиты персональных данных;

3.1.3. в любое время отозвать свое поручение по обработке персональных данных потенциальных клиентов (если отзыв поручения препятствует исполнению Договора, то такой отзыв возможен при условии отказа от Договора);

3.1.4. требовать от Исполнителя обработки персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;

3.1.5. требовать от Исполнителя прекращения обработки персональных данных, их удаления и предоставления соответствующего подтверждения в свободной форме.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. не препятствовать Исполнителю в исполнении поручения;

3.2.2. рассматривать обращения (письма, требования и прочие) Исполнителя и предоставлять Исполнителю всю необходимую для обработки персональных данных информации не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения такого обращения;

3.2.3. содействовать Исполнителю по вопросам обработки персональных данных.

#### **4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. запрашивать у Заказчика всю необходимую для обработки персональных данных информацию;

4.1.2. выбрать по своему усмотрению форму получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных с учетом требований законодательства.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. получать согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных для цели, предусмотренной настоящим Соглашением, на срок 3 (три) месяца, обеспечить их хранение в течение срока, указанного в п. 2.4 настоящего Соглашения и предоставление Заказчику по первому требованию;

4.2.2. обрабатывать персональные данные потенциальных клиентов на условиях настоящего Соглашения;

4.2.3. обеспечивать целостность и конфиденциальность персональных данных;

4.2.4. принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь о персональных данных;

4.2.5. незамедлительно информировать Заказчика о любых инцидентах информационной безопасности, прямо или косвенно связанных с обработкой персональных данных, предусмотренной настоящим Соглашением;

4.2.6. незамедлительно информировать Заказчика о поступлении запросов от государственных органов, касающихся обработки персональных данных;

4.2.7. незамедлительно информировать Заказчика о поступлении любых запросов от субъектов персональных данных, касающихся обработки персональных данных;

4.2.8. удалить персональные данные в соответствии с п.2.4 настоящего Соглашения. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за неоказание содействия, непредоставление информации и (или) подтверждения в отношении обработки Исполнителем персональных данных субъектов персональных данных после их удаления;

4.2.9. содействовать Заказчику в реализации прав субъектов персональных данных.

#### **5. Коммуникация**

5.1. Исполнитель не вправе самостоятельно отвечать на запросы субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в ходе исполнения обязательств, предусмотренных Договором, и обязан незамедлительно передавать их Заказчику.

5.2. Информирование в рамках настоящего Соглашения об инцидентах информационной безопасности подразумевает передачу Исполнителем следующей информации:

5.2.1. уведомление об инциденте информационной безопасности;

5.2.2. категории и объем персональных данных, затронутых инцидентом информационной безопасности;

5.2.3. категории и количество субъектов персональных данных, затронутых инцидентом информационной безопасности;

5.2.4. (вероятная) причина инцидента информационной безопасности;

5.2.5. (потенциальные) последствия инцидента информационной безопасности;

5.2.6. предлагаемое решение для минимизации (потенциальных) последствий инцидента информационной безопасности;

5.2.7. принятые меры в связи с инцидентом информационной безопасности.

5.3. Информирование в рамках настоящего Соглашения о поступлении запросов от государственных органов, касающихся обработки персональных данных, подразумевает передачу Исполнителем следующей информации:

5.3.1. сообщение о поступлении запроса от государственного органа;

5.3.2. описание сути запроса.

5.4. Информирование в рамках настоящего Соглашения о поступлении запросов субъектов персональных данных, касающихся обработки персональных данных, подразумевает передачу Исполнителем следующей информации:

5.4.1. сообщение о поступлении запроса субъектов персональных данных;

5.4.2. описание сути запроса субъектов персональных данных.

5.5. В течение 3 (трех) календарных дней с момента получения информации от Исполнителя Заказчик обязуется распорядиться о действиях Исполнителя по запросу (в частности, о подготовке ответа на запрос, при необходимости, и его содержании) или принять такие действия самостоятельно (далее – решение по запросу).

5.6. В случае непринятия Заказчиком решения по запросу в соответствии с п.5.5 настоящего Соглашения, или если решение по запросу противоречит законодательству, Исполнитель вправе самостоятельно ответить на запрос и определить содержание ответа.

## **6. Требования по защите персональных данных**

6.1. Стороны обоюдно соглашаются применять все правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, указанные в настоящем разделе.

6.2. Стороны согласовывают следующие обоюдные меры по защите персональных данных:

6.2.1. назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

6.2.2. издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;

6.2.3. ознакомление работников и иных лиц, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и внутренними локальными правовыми актами, регулирующими обработку персональных данных;

6.2.4. установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе) Стороны;

6.2.5. осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

6.2.6. обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику Стороны в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки.

6.3. Каждая из Сторон самостоятельно определяет технические меры по защите персональных данных с учетом особенностей собственных информационных систем.

6.4. Каждая из Сторон имеет право принимать иные меры по защите персональных данных сверх тех, которые описаны в настоящем разделе, при условии повышения итогового уровня защищенности персональных данных.

## **7. Ответственность**

7.1. Стороны устанавливают следующий режим разграничения ответственности в отношении обработки персональных данных:

7.1.1. в рамках ответственности перед субъектами персональных данных Исполнитель ответственен перед Заказчиком, Заказчик ответственен перед субъектами персональных данных;

7.1.2. в рамках ответственности перед государственными органами каждая из Сторон ответственна в пределах своей части обработки персональных данных, Заказчик дополнительно ответственен в обеспечении законности обработки персональных данных.

7.2. Ответственность, вытекающая за нарушения положений настоящего Соглашения, установлена действующим законодательством и Договорами.